Prosperidad Social

Resumen Ejecutivo

DEPARTAMENTO / MUNICIPIO / VEREDA: Chocó- Quibdó

FECHA: (20/06/2026) _____ HORA: 2:00 pm a 5:00 pm

LUGAR: Ciudadela Mía

GERENCIA REGIONAL: Prosperidad Social Gerencia Regional Chocó

Objetivo de la actividad

Apoyar la gestión comunicacional frente a información difundida en redes sociales relacionada con el funcionamiento del **Punto de Abastecimiento Solidario (PAS) ubicado en el barrio Ciudadela Mía**, mediante la producción de un contenido audiovisual orientado a brindar información oficial, contextualizar los hechos y contribuir a prevenir interpretaciones erróneas entre la ciudadanía.

Actividades desarrolladas

Ante la circulación de información en redes sociales relacionada con el funcionamiento del Punto de Abastecimiento Solidario de **Ciudadela Mía**, se desarrolló una acción comunicacional encaminada a ofrecer a la ciudadanía elementos claros y verificables sobre la situación.

En este contexto, el **20 de junio de 2026** se realizó la grabación de un **video de aclaración**, para lo cual se apoyó la preparación del contenido y el desarrollo del material audiovisual. Desde el componente de comunicaciones se contribuyó a estructurar un mensaje claro, contextualizado y coherente con la información institucional, procurando que la ciudadanía pudiera contar con elementos suficientes para comprender la situación y diferenciar la información oficial de contenidos difundidos en redes sociales.

La acción hizo parte de una gestión comunicacional preventiva, orientada a responder oportunamente ante posibles escenarios de desinformación y a mantener canales de comunicación confiables con los beneficiarios y la comunidad.

La actividad permitió:

- Generar un material audiovisual de carácter informativo y aclaratorio sobre el funcionamiento del PAS de Ciudadela Mía.
- Apoyar la respuesta institucional frente a información difundida en redes sociales.
- Brindar elementos de contexto para facilitar la comprensión de la ciudadanía.
- Fortalecer la difusión de información oficial relacionada con la oferta de Prosperidad Social.
- Contribuir a prevenir la circulación de contenidos que pudieran generar confusión entre los beneficiarios.
- Consolidar herramientas comunicacionales para la atención oportuna de situaciones que requieran aclaración pública.

Impacto comunicacional

Esta acción permitió fortalecer la capacidad de respuesta de la Gerencia Regional Chocó frente a escenarios de **desinformación o circulación de contenidos imprecisos**, utilizando el lenguaje audiovisual como una herramienta directa para establecer un canal de comunicación con la ciudadanía.

La producción del video contribuyó a proteger la **credibilidad y confianza en la información institucional**, promoviendo el acceso de los beneficiarios a contenidos oficiales y contextualizados. Asimismo, evidenció la importancia de mantener una comunicación activa y preventiva en entornos digitales, particularmente frente a temas relacionados con programas y servicios de alto interés para las comunidades.

Conclusión

La grabación del video de aclaración sobre el **Punto de Abastecimiento Solidario de Ciudadela Mía** constituyó una acción estratégica de comunicación institucional orientada a responder oportunamente ante información difundida en redes sociales. El material producido permitió fortalecer la comunicación oficial, aportar elementos de contexto a la ciudadanía y contribuir a la prevención de la desinformación, reafirmando el compromiso de Prosperidad Social con una comunicación **clara, responsable, transparente y cercana a las comunidades del Chocó**.

COMPROMISOS (Si los hay):

	COMPROMISO	RESPONSABLE	INICIA	TERMINA
1				
2				

Yilmary Rentería Rovira
NOMBRE RESPONSABLE
Contratista GR- CHOCÒ


2,005
160
604
28
Katherin Gil
Katherin Gil · Audio original
Seguir
Desde la Gerencia Regional Chocó de **Prosperidad Social** les pedimos no caer en la desinformación.
Hablemos de Infraestructura.
@destacar